АНАЛИЗ
оценки удовлетворенности обучающихся
специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж»
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса
2026 г.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего профессионального образования, в целях мониторинга их мнения об удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности является одной из форм внутренней системы оценки качества образования в Колледже в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж».

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга удовлетворенности обучающихся.

При анкетировании, проведенном в 2026 учебном году, опрошено 106 обучающихся, осваивающих образовательную программу СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Анализ раздела «Содержание образования и организация учебного процесса»:

- удовлетворенность содержанием образовательных программ: высокий уровень - 49,1% опрошенных, средний - 40,6%, низкий – 10,4%;
- удовлетворенность методами обучения и организацией учебного процесса: высокий уровень – 57,5%, средний – 26,4%, низкий - 16,0%;

- удовлетворенность компетентностью педагогических сотрудников Колледжа: высокий уровень - 51,9%, средний – 32,1%, низкий – 16,0%;

- удовлетворенность возможностью получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности: высокий уровень - 55,7%, средний - 35,8%, низкий - 8,5%.

Анализ раздела «Условия и организация образовательной деятельности»:

- удовлетворенность материально-техническим оснащением образовательного процесса (оборудование кабинетов, объекты для проведения практических занятий, библиотека): высокий уровень - 56,6% опрошенных, средний - 37,7%, низкий – 5,7%;

- удовлетворенность уровнем информационного обслуживания (информация на сайте Колледжа, расписание занятий, получение справок, электронная почта, электронные сервисы): высокий уровень - 45,3%, средний - 36,8%, низкий – 17,9%;

- удовлетворенность организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса: высокий уровень – 48,1%, средний – 37,7%, низкий – 14,2%;

- удовлетворенность организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися: высокий уровень - 47,2%, средний - 36,8%, низкий - 16,0%.

Анализ раздела «Психологическая атмосфера и взаимодействие»:

- удовлетворенность отношениями с преподавательским составом: высокий уровень - 57,5% опрошенных, средний - 32,1%, низкий - 10,4%;

- удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом Колледжа: высокий уровень – 46,2%, средний – 37,7%, низкий - 16%.

Анализ раздела «Профессиональное самоопределение обучающихся»:

- удовлетворенность выбором специальности и интерес к будущей профессии: высокий уровень - 50% опрошенных, средний – 40,6%, низкий - 9,4%.

Анализ раздела «Инклюзивное образование»:

- 91,5% опрошенных подтверждают наличие в Колледже условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, 8,5% респондентов указали на их отсутствие.

Общая оценка качества образовательных услуг:

- 76,4% опрошенных удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг в Колледже, 23,6% - не удовлетворены.

Вывод: в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и организацией образовательного процесса в Колледже: средний показатель высокого уровня удовлетворенности по всем позициям анкеты составляет 68,0%, совокупная доля положительных ответов (высокий и средний уровни) – 92,6%. Наиболее высокие показатели наблюдаются в оценке материально-технического оснащения (85,4%), информационного обслуживания (74,4%), возможностей дополнительного образования и научно-исследовательской деятельности (67,1%), удовлетворенности выбором специальности и интересом к будущей профессии (78%). Высокие положительные показатели подтверждают, что в Колледже созданы условия для качественной реализации образовательной программы и комфортной образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Вместе с тем наименьшую удовлетворенность вызывают: отношения с преподавательским составом (50,0%), организация условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса (46,3), методы обучения и организация учебного процесса (52,4%), условия для индивидуальной работы с обучающимися (51,2).

С целью повышения удовлетворенности обучающихся запланированы следующие мероприятия:

- расширение практики индивидуальных и групповых консультаций, разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы;
- активизация использования современных образовательных технологий, интерактивных форм и методов обучения в учебном процессе;
- систематизация мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся (физкультминутки, динамические паузы, профилактические мероприятия) и оценка их эффективности;
- обсуждение результатов анкетирования на заседаниях кафедр и педагогическом совете, использование их для корректировки организации образовательной деятельности.

Заместитель директора по УПР М.Н. Павлова