АНАЛИЗ
оценки удовлетворенности обучающихся
специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах
ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж»
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса
2026г.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, в целях мониторинга их мнения об удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности является одной из форм внутренней системы оценки качества образования в Колледже в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж».

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга удовлетворенности обучающихся.

При анкетировании, проведенном в 2025/2026 учебном году, опрошено 296 обучающихся, осваивающих образовательную программу СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Анализ раздела «Содержание образования и организация учебного процесса»:

- удовлетворенность содержанием образовательных программ: высокий уровень - 70,3% опрошенных, средний - 27,7%, низкий - 2%;
- удовлетворенность методами обучения и организацией учебного процесса: высокий уровень - 64,2%, средний - 33,1%, низкий - 2,7%;

- удовлетворенность компетентностью педагогических сотрудников Колледжа: высокий уровень - 68,2%, средний - 28%, низкий - 3,7%;

- удовлетворенность возможностью получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности: высокий уровень - 75,3%, средний - 22,3%, низкий - 2,7%.

Анализ раздела «Условия и организация образовательной деятельности»:

- удовлетворенность материально-техническим оснащением образовательного процесса (оборудование кабинетов, объекты для проведения практических занятий, библиотека): высокий уровень - 81,1% опрошенных, средний - 16,9%, низкий - 2%;

- удовлетворенность уровнем информационного обслуживания (информация на сайте Колледжа, расписание занятий, получение справок, электронная почта, электронные сервисы): высокий уровень - 77,4%, средний - 20,6%, низкий - 2%;

- удовлетворенность организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса: высокий уровень - 64,2%, средний - 27%, низкий - 8,8%;

- удовлетворенность организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися: высокий уровень - 67,6%, средний - 26,7%, низкий - 5,7%.

Анализ раздела «Психологическая атмосфера и взаимодействие»:

- удовлетворенность отношениями с преподавательским составом: высокий уровень - 62,2% опрошенных, средний - 31,4%, низкий - 6,4%;

- удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом Колледжа: высокий уровень - 70,6%, средний - 25%, низкий - 4,4%.

Анализ раздела «Профессиональное самоопределение обучающихся»:

- удовлетворенность выбором специальности и интерес к будущей профессии: высокий уровень - 73% опрошенных, средний - 21,3%, низкий - 5,7%.

Анализ раздела «Инклюзивное образование»:

- 98% опрошенных подтверждают наличие в Колледже условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, 2% респондентов указали на их отсутствие.

Общая оценка качества образовательных услуг:

- 94,3% опрошенных удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг в Колледже, 5,7% - не удовлетворены.

Вывод: в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и организацией образовательного процесса в Колледже: средний показатель высокого уровня удовлетворенности по всем позициям анкеты составляет 70,4%, совокупная доля положительных ответов (высокий и средний уровни) - 96%. Наиболее высокие показатели наблюдаются в оценке материально-технического оснащения (81,1%), информационного обслуживания (77,4%), возможностей дополнительного образования и научно-исследовательской деятельности (75,3%), удовлетворенности выбором специальности и интересом к будущей профессии (73%), взаимоотношений с администрацией и персоналом Колледжа (70,6%). Высокие положительные показатели подтверждают, что в Колледже созданы условия для качественной реализации образовательной программы и комфортной образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Вместе с тем наименьшую удовлетворенность (высокий уровень ниже 68%) вызывают: отношения с преподавательским составом (62,2%), организация условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса (64,2%, при этом низкий уровень - 8,8% - наибольший по анкете), методы обучения и организация учебного процесса (64,2%), условия для индивидуальной работы с обучающимися (67,6%), компетентность педагогических сотрудников (68,2%).

С целью повышения удовлетворенности обучающихся запланированы следующие мероприятия:

- расширение практики индивидуальных и групповых консультаций, разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы;
- активизация использования современных образовательных технологий, интерактивных форм и методов обучения в учебном процессе;
- систематизация мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся (физкультминутки, динамические паузы, профилактические мероприятия) и оценка их эффективности;
- обсуждение результатов анкетирования на заседаниях кафедр и педагогическом совете, использование их для корректировки организации образовательной деятельности.

Заместитель директора по УПР _____ М.Н. Павлова