АНАЛИЗ
оценки удовлетворенности обучающихся
специальности 44.02.01 Дошкольное образование
ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж»
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса
2026 г.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, в целях мониторинга их мнения об удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности является одной из форм внутренней системы оценки качества образования в Колледже в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж».

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся содержанием и организацией образовательной деятельности;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга удовлетворенности обучающихся.

При анкетировании, проведенном в 2026/2027 учебном году, опрошено 226 обучающихся, осваивающих образовательную программу СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Анализ раздела «Содержание образования и организация учебного процесса»:

- удовлетворенность содержанием образовательных программ: высокий уровень – 70,4% опрошенных, средний – 22,1%, низкий – 7,5%;
- удовлетворенность методами обучения и организацией учебного процесса: высокий уровень – 66,4%, средний – 25,7%, низкий – 8%;

- удовлетворенность компетентностью педагогических сотрудников Колледжа: высокий уровень – 65,9%, средний – 26,5%, низкий – 7,5%;

- удовлетворенность возможностью получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности: высокий уровень – 68,1%, средний – 23,9%, низкий – 8%.

Анализ раздела «Условия и организация образовательной деятельности»:

- удовлетворенность материально-техническим оснащением образовательного процесса (оборудование кабинетов, объекты для проведения практических занятий, библиотека): высокий уровень – 73,5% опрошенных, средний – 22,6%, низкий – 4%;
- удовлетворенность уровнем информационного обслуживания (информация на сайте Колледжа, расписание занятий, получение справок, электронная почта, электронные сервисы): высокий уровень – 70,4%, средний – 23%, низкий – 6,6%;
- удовлетворенность организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса: высокий уровень – 71,2%, средний – 20,8%, низкий – 8%;
- удовлетворенность организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися: высокий уровень – 66,4%, средний – 24,3%, низкий – 9,3%.

Анализ раздела «Психологическая атмосфера и взаимодействие»:

- удовлетворенность отношениями с преподавательским составом: высокий уровень – 61,1% опрошенных, средний – 31,4%, низкий – 7,5%;
- удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом Колледжа: высокий уровень – 69%, средний – 22,1%, низкий – 8,8%.

Анализ раздела «Профессиональное самоопределение обучающихся»:

- удовлетворенность выбором специальности и интерес к будущей профессии: высокий уровень – 65,5% опрошенных, средний – 28,8%, низкий – 5,8%.

Анализ раздела «Инклюзивное образование»:

- 93,8% опрошенных подтверждают наличие в Колледже условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, 6,2% респондентов указали на их отсутствие.

Анализ раздела «Общая оценка качества образовательных услуг»:

- 88,1% опрошенных удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг в Колледже, 11,9% – не удовлетворены.

Вывод: в целом обучающиеся удовлетворены содержанием и организацией образовательного процесса в Колледже: средний показатель высокого уровня удовлетворенности по всем позициям анкеты составляет 68%, совокупная доля

положительных ответов (высокий и средний уровни) – 92,6%. Наиболее высокие показатели наблюдаются в оценке материально-технического оснащения (73,5%), организации условий для охраны и укрепления здоровья (71,2%), содержания образовательных программ и информационного обслуживания (по 70,4%), взаимоотношений с администрацией и персоналом Колледжа (69%). Высокие положительные показатели подтверждают, что в Колледже созданы условия для качественной реализации образовательной программы и комфортной образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Вместе с тем наименьшую удовлетворенность (высокий уровень ниже 68%) вызывают: отношения с преподавательским составом (61,1%), компетентность педагогических сотрудников (65,9%), удовлетворенность выбором специальности и интересом к будущей профессии (65,5%), условия для индивидуальной работы с обучающимися (66,4%), методы обучения и организация учебного процесса (66,4%). При этом по организации условий для индивидуальной работы отмечен наибольший по анкете низкий уровень – 9,3%; доля неудовлетворенных качеством образовательных услуг (11,9%) также выше, чем требует целевой показатель.

С целью повышения удовлетворенности обучающихся запланированы следующие мероприятия:

- расширение практики индивидуальных и групповых консультаций, разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы;
- активизация использования современных образовательных технологий, интерактивных форм и методов обучения в учебном процессе;
- повышение квалификации педагогических работников и методическая поддержка кафедр с целью укрепления обратной связи со студентами и роста удовлетворенности отношениями с преподавательским составом;
- профориентационная поддержка обучающихся: знакомство с профессией дошкольного образования через встречи с выпускниками, мастер-классы, практикумы на базах партнерских дошкольных образовательных организаций;
- систематизация мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся (физкультминутки, динамические паузы, профилактические мероприятия) и оценка их эффективности;
- обсуждение результатов анкетирования на заседаниях кафедр и педагогическом совете, использование их для корректировки организации образовательной деятельности.

Заместитель директора по УПР _____ М.Н. Павлова