АНАЛИЗ

оценки удовлетворенности педагогических работников

ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж»

условиями и организацией образовательной деятельности

в рамках реализации образовательной программы

среднего профессионального образования

по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

2026 г.

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ, для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности является одной из форм внутренней системы оценки качества образования в Колледже в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж».

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности Дошкольное образование и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

При анкетировании, проведенном в 2026 учебном году, опрошено 23 педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Анализ раздела «Информационное обеспечение»:

– удовлетворенность доступностью информации о деятельности Колледжа: полностью удовлетворены – 87,0% опрошенных, частично удовлетворены – 13,0%, не удовлетворены – 0,0%;

– удовлетворенность информационным обслуживанием Колледжа (информация на сайте, расписание занятий, получение справок, электронная почта, электронные сервисы): полностью удовлетворены – 83,6%, частично – 16,4%, не удовлетворены – 0%.

Анализ раздела «Повышение квалификации»:

– удовлетворенность возможностями прохождения повышения квалификации, предоставляемыми администрацией Колледжа: полностью удовлетворены – 95,7% опрошенных, частично удовлетворены – 4,3%, не удовлетворены – 0,0%.

Анализ раздела «Условия труда»:

– удовлетворенность материально-техническим оснащением образовательного процесса (оборудование кабинетов, объекты для проведения практических и лабораторных занятий, библиотека): полностью удовлетворены – 73,9%, частично – 26,1%, не удовлетворены – 0,0%;

– удовлетворенность условиями охраны труда и безопасности: полностью удовлетворены – 81,8%, частично – 26,1%, не удовлетворены – 0,0%.

Анализ раздела «Психологическая атмосфера и взаимодействие»:

– удовлетворенность отношениями руководства Колледжа: полностью удовлетворены – 73,9% опрошенных, частично – 25,5%, не удовлетворены – 0%;

– удовлетворенность отношениями с коллегами в Колледже: полностью удовлетворены – 73,9%, частично – 26,1%, не удовлетворены – 0,0%;

– удовлетворенность отношениями с обучающимися: полностью удовлетворены – 82,6%, частично – 17,4%, не удовлетворены – 0,0%;

– удовлетворенность деятельностью администрации Колледжа: полностью удовлетворены – 78,3%, частично – 21,7%, не удовлетворены – 1,8%;

– удовлетворенность участием в принятии управленческих решений: полностью удовлетворены – 69,6%, частично – 26,1%, не удовлетворены – 4,3%;

– удовлетворенность признанием успехов и достижений: полностью удовлетворены – 65,2%, частично – 34,8%, не удовлетворены – 0,0%;

– удовлетворенность организацией взаимодействия различных служб Колледжа: полностью удовлетворены –78,3%, частично – 17,4%, не удовлетворены – 4,3%.

Анализ раздела «Работа с обучающимися»:

– удовлетворенность организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися: полностью удовлетворены – 65,5% опрошенных (наименьший показатель анкеты), частично –32,7%, не удовлетворены – 1,8%.

Анализ раздела «Инклюзивное образование»:

– 95,7% опрошенных полностью удовлетворены организацией условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, 4,3% – частично удовлетворены, отрицательных ответов не зафиксировано.

Общая оценка качества образовательных услуг:

– 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в Колледже, 0,0% – не удовлетворены.

Вывод: в целом педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательного процесса в Колледже: средний показатель полного удовлетворения по всем позициям анкеты составляет 77,9% – 78, 9%, совокупная доля положительных ответов (полное и частичное удовлетворение) – 99%. Наиболее высокие показатели наблюдаются в оценке возможностей повышения квалификации (95,7%), доступности информации о деятельности Колледжа (87,0%), информационным обеспечением (82,6%), условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (95,7%), отношений с обучающимися (82,6%) и условий охраны труда и безопасности (82,6%). Высокие положительные показатели подтверждают, что в Колледже создана стабильная развивающая образовательная среда, обеспечивающая профессиональное развитие педагогических работников и высокое качество образования в соответствии с принципами государственной политики в области СПО.

Вместе с тем наименьшую удовлетворенность (уровень ниже 70%) вызывают: организация условий для индивидуальной работы с обучающимися (65,2%, при этом частично удовлетворены 34,8% – наибольшая доля по анкете), признание успехов и достижений (65,2%), участие в принятии управленческих решений (69,6%, при этом не удовлетворены 4,3% – наибольшая доля отрицательных ответов по анкете).

С целью повышения удовлетворенности педагогических работников запланированы следующие мероприятия:

- расширение форм признания профессиональных успехов и достижений педагогических работников (публикации, конкурсы профессионального мастерства, публичное представление опыта на методических мероприятиях Колледжа);

- обеспечение участия педагогических работников в принятии управленческих решений: рабочие группы, обсуждение ключевых вопросов на кафедрах, педагогическом совете и Совете Колледжа;
- укрепление практики индивидуальной работы с обучающимися: индивидуальные и групповые консультации, индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы;
- обсуждение результатов анкетирования на заседаниях кафедр и педагогическом совете, использование их для корректировки организации образовательной деятельности.

Заместитель директора по УПР М.Н. Павлова