

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ,
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ИМ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

Настоящий Порядок оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на ее получение, органами исполнительной власти Смоленской области, подведомственными им учреждениями (далее - Порядок), направлен на реализацию права на получение квалифицированной юридической помощи гражданами Российской Федерации (далее - граждане), не имеющими возможности получить квалифицированную юридическую помощь за вознаграждение, в соответствии с Федеральным законом от 21.11. 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее - Закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»), областным законом Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» (далее также - Закон «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»), определяет процедуру принятия решений об оказании бесплатной юридической помощи и обеспечения их исполнения органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями.

1. Общие положения

1. Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь только в виде правового консультирования в устной и письменной форме и исключительно по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее также - Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Компетенция органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений определяется соответственно положениями об органах исполнительной власти Смоленской области, уставами учреждений.

Положения об органах исполнительной власти Смоленской области размещены на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> на страницах соответствующих органов. Перечень полномочий органов исполнительной власти Смоленской области размещен также в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

Уставы подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области учреждений размещены на официальных сайтах соответствующих учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения, являющиеся участниками государственной системы бесплатной

юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь при наличии в их штате лиц, имеющих высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами. Отсутствие в штате лиц, имеющих высшее юридическое образование, не снимает с органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений исполнение иных обязанностей, предусмотренных для участников государственной системы бесплатной юридической помощи.

В случае отсутствия в штате подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения лица, имеющего высшее юридическое образование, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. В случае письменного обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи пакет документов направляется в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственном органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в компетенцию которых входит решение вопросов, указанных в обращении, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения назначают ответственных лиц за организацию оказания бесплатной юридической помощи и лиц, уполномоченных на оказание гражданам бесплатной юридической помощи.

3. Получить бесплатную юридическую помощь гражданин может в ходе приема уполномоченными лицами (далее - уполномоченное лицо) органов исполнительной власти Смоленской области, подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи.

График приема уполномоченными лицами органов исполнительной власти Смоленской области размещается на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

Графики приема граждан уполномоченными лицами подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи, размещаются на официальных сайтах соответствующих учреждений в сети Интернет.

4. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и областными законами Смоленской области.

Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации.

Получить бесплатную юридическую помощь гражданин может в ходе личного обращения, путем направления обращения с просьбой об оказании ему

бесплатной юридической помощи в письменной форме или в форме электронного документа.

2. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

1. Право на получение бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», оказываемой органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи, имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних

(за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Право на получение бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме, оказываемой органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи, в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» также имеют следующие категории граждан:

1) полные кавалеры ордена Славы и граждане, награжденные орденом Трудовой славы трех степеней;

2) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением,

перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

3) инвалиды III группы;

4) ветераны боевых действий;

5) члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

6) граждане, получающие пенсию по старости;

7) граждане, имеющие трех и более несовершеннолетних детей;

8) одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), иные лица, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет) без матери, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

9) ветераны труда;

10) ветераны труда Смоленской области;

11) лица, награжденные нагрудными знаками «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;

12) лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение двух месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства.

3. Документы, подтверждающие принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи

1. Документами, подтверждающими принадлежность гражданина к соответствующим категориям граждан, предусмотренным частью 1 и 2 раздела 2 настоящего Порядка, являются:

1) справка органа социальной защиты населения Смоленской области о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи – для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Смоленской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);

2) документ, подтверждающий факт установления инвалидности (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, пенсионное удостоверение о назначении пенсии по инвалидности, выписка из акта освидетельствования в учреждении государственной службы медико-социальной экспертизы) – для граждан, являющихся инвалидами I, II, III группы;

3) документ, подтверждающий статус ветерана Великой Отечественной войны (удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, удостоверение участника войны) - для граждан, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны;

4) документ, подтверждающий статус Героя Советского Союза (удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя Советского Союза, книжка Героя Советского Союза, грамота Героя Советского Союза) - для граждан, являющихся Героями Советского Союза;

5) документ, подтверждающий статус Героя Социалистического Труда (удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя Социалистического Труда, книжка Героя Социалистического Труда, грамота Героя Социалистического Труда) – для граждан, являющихся Героями Социалистического Труда;

6) документ, подтверждающий статус Героя Российской Федерации (книжка Героя Российской Федерации, удостоверение Героя Российской Федерации, грамота Героя Российской Федерации) – для граждан, являющихся Героями Российской Федерации;

7) документ, подтверждающий статус Героя Труда Российской Федерации (книжка Героя Труда Российской Федерации, удостоверение Героя Труда Российской Федерации, грамота о присвоении звания Героя Труда Российской Федерации) – для граждан, являющихся Героями Труда Российской Федерации;

8) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (свидетельство о смерти родителей либо решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими, либо справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители, либо медицинское заключение о состоянии здоровья родителей, выданное медицинской организацией, либо решение суда об установлении факта оставления ребенка без попечения родителей, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемых родителей не установлено, иные документы, подтверждающие факт отсутствия над ребенком родительского попечения);

9) документ об окончании обучения (пребывания) в образовательной организации, организации социального обслуживания, иной организации, в приемной семье, детском доме семейного типа - для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

10) копия вступившего в законную силу решение суда об усыновлении, либо свидетельство об усыновлении – для граждан, усыновивших ребенка;

11) справка, выданная организацией социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, о проживании гражданина пожилого возраста или инвалида в такой организации – для граждан

пожилого возраста и инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

12) справка, выданная органом или учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо органом или учреждением, исполняющим уголовные наказания в виде лишения свободы, подтверждающая факт содержания несовершеннолетнего гражданина в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо отбывания наказания в местах лишения свободы, на день обращения за оказанием бесплатной юридической помощи – для несовершеннолетних граждан, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы;

13) справка учреждения, оказывающего психиатрическую помощь, подтверждающая факт оказания психиатрической помощи – для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

14) копия вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным либо акт органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен) – для граждан, признанных судом недееспособными;

15) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации либо медицинское заключение (справка), подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией; документ, подтверждающий родственные отношения с погибшим (умершим) (свидетельство о заключении брака; свидетельство о рождении или копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об установлении отцовства; копия вступившего в законную силу решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении) – соответственно для граждан, являвшихся супругой (супругом), состоявшей (состоявшим) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; являющимися детьми и/или родителями погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; лицами, находившимися на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшими от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иными лицами, признанными

иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

16) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда здоровью, причиненного в результате чрезвычайной ситуации или медицинское заключение (справка), подтверждающее причинение вреда здоровью в результате чрезвычайной ситуации, выданное медицинской организацией – для граждан, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

17) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; акт обследования утраченного имущества граждан, составленный уполномоченной комиссией, копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта постоянного проживания в утраченном жилом помещении на момент объявления режима чрезвычайной ситуации (в случае отсутствия регистрации по месту жительства в утраченном жилом помещении) – для граждан, лишившихся жилого помещения либо утративших полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

18) орденская книжка награжденного орденами Славы трех степеней, либо орденская книжка, либо удостоверение к государственным наградам СССР – для граждан, являющихся полными кавалерами ордена Славы и граждан, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней;

19) свидетельство о рождении ребенка, либо копия решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка, либо свидетельство об усыновлении ребенка – для женщин, имеющих детей в возрасте до 3-х лет;

20) медицинская справка, подтверждающая беременность – для беременных женщин;

21) документ, подтверждающий родственные отношения; свидетельство о смерти; соответствующее удостоверение единого образца – для граждан, являвшихся членами семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий);

22) удостоверение ветерана боевых действий – для ветеранов боевых действий;

23) пенсионное удостоверение либо справка Пенсионного фонда Российской Федерации о размере получаемой пенсии; трудовая книжка; справка налогового

органа об отсутствии статуса индивидуального предпринимателя – для граждан, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» или Федеральным законом от 28.12. 2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», не осуществляющие трудовую или иную оплачиваемую (в том числе предпринимательскую) деятельность (неработающие пенсионеры);

24) свидетельство о рождении детей, либо копия вступившего в законную силу решение суда об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об усыновлении – для граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей;

25) свидетельство о рождении ребенка; документ, подтверждающий факт воспитания одиноким родителем ребенка в возрасте до четырнадцати лет или ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет (справка органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного в сфере социальной защиты населения, подтверждающая факт воспитания ребенка одиноким родителем; справка органов записи актов гражданского состояния о том, что в запись акта о рождении ребенка сведения об отце ребенка внесены по заявлению матери ребенка в случае, если отцовство не установлено, в соответствии с пунктом 3 статьи 17 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»; свидетельство о смерти второго родителя или вступившее в законную силу решение суда о признании второго родителя умершим либо безвестно отсутствующим, либо вступившее в законную силу решение суда о лишении второго родителя родительских прав, либо о признании второго родителя недееспособным, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемого второго родителя не установлено; иные документы, подтверждающие факт воспитания ребенка одиноким родителем); документ, подтверждающий факт установления инвалидности (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, выписка из акта освидетельствования в учреждении государственной службы медико-социальной экспертизы) – для одиноких матерей, воспитывающих ребенка в возрасте до 14-ти лет (ребенка инвалида до 18 лет);

26) акт органа опеки и попечительства либо иной документ, подтверждающий установление над ребенком опеки (попечительства); свидетельство о рождении ребенка; справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы – для лиц, воспитывающих ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка инвалида до 18 лет) без матери;

27) удостоверение ветерана труда, ветерана труда Смоленской области – для ветеранов труда, ветеранов труда Смоленской области соответственно;

28) удостоверение «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» - для лиц, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» соответственно;

29) справка исправительного учреждения, подтверждающая факт освобождения лица из мест лишения свободы – для лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в течение 2-х месяцев со дня освобождения.

2. Перечень документов, подлежащих предъявлению гражданами, для получения бесплатной юридической помощи, размещен на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

4. Получение бесплатной юридической помощи гражданином в ходе личного обращения в органы исполнительной власти Смоленской области, в подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи

1. Основанием для начала процедуры оказания бесплатной юридической помощи гражданину является непосредственное обращение гражданина за ее получением.

Прием и регистрация обращения гражданина, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи, ведется уполномоченным лицом.

Регистрация обращений граждан ведется в Журнале учета юридической помощи бесплатно согласно приложению № 1.

2. При личном обращении за получением бесплатной юридической помощи гражданин представляет следующие документы:

а) документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина, обратившегося за бесплатной юридической помощью, и подтверждающий наличие у него гражданства Российской Федерации;

б) заявление об оказании ему бесплатной юридической помощи по форме согласно приложению № 2;

в) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории граждан, предусмотренных частью 1 статьи 20 Закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», либо статьей 5 Закона «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

г) документ, подтверждающий полномочия представителя (законного представителя) гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, и документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность представителя (законного представителя) гражданина, – в случае обращения за бесплатной юридической помощью представителя (законного представителя) гражданина;

д) свидетельство о рождении – для несовершеннолетних граждан, у которых отсутствует документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина.

Документы, предусмотренные пунктами «а», «в» – «д» настоящей части, представляются гражданами в копиях с одновременным представлением

оригиналов или копий, засвидетельствованных в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате или их выдавшими должностными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин предъявляет иные документы и материалы либо их копии.

Уполномоченным лицом содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина согласно приложению № 3.

3. Уполномоченное лицо определяет, относятся ли вопросы, обозначенные в обращении, к компетенции данного органа исполнительной власти Смоленской области, подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, на основании документов, подтверждающих право на получение бесплатной юридической помощи, определяет наличие правовых оснований для получения гражданином бесплатной юридической помощи, определяет уровень сложности вопросов, содержащихся в обращении, уточняет, в какой форме гражданин желает получить ответ, и принимает одно из следующих решений:

- 1) об оказании гражданину бесплатной юридической помощи;
- 2) об отказе гражданину в оказании бесплатной юридической помощи.

4. Основанием для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи при устном обращении является:

1) отсутствие у гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на ее получение в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

2) решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного ему учреждения;

3) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

4) не представление гражданином, обратившимся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных частью 2 настоящего раздела.

5. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в установленный Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа исполнительной власти Смоленской области, подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, либо в обращении обжалуется судебное решение, гражданину дается

разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, либо порядок обжалования судебного решения, о чем в карточке личного приема делается соответствующая запись.

6. Органы исполнительной власти Смоленской области, подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи, направляют граждан, их представителей (законных представителей) к адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи в следующих случаях:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной

нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

10.1) установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

10.2) защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

16) восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

6. Уполномоченное лицо, осуществляющее прием, уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в устной форме в день приема, о чем в карточку личного приема заносится соответствующая запись.

Письменный ответ направляется гражданину по почтовому адресу, указанному в обращении, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. Гражданин по собственной инициативе вправе получить письменный ответ на свое обращение лично.

7. Для получения бесплатной юридической помощи граждане, их представители (законные представители) дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем в заявлении об оказании гражданину бесплатной юридической помощи делается соответствующая запись.

5. Получение бесплатной юридической помощи при обращении в органы исполнительной власти Смоленской области, в подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи, в письменной форме или в форме электронного документа

1. При направлении обращения об оказании бесплатной юридической помощи по почте гражданин к копиям документов, указанных в п. 2 раздела 4

настоящего Порядка, прилагает текст письменного обращения, в котором подробно излагает проблемный вопрос.

К обращению в подтверждение своих доводов гражданин может приложить иные документы и материалы либо их копии. Обращение за бесплатной юридической помощью, поступившее в орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений граждан, если иное не предусмотрено настоящим Порядком.

2. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения заявления и прилагаемых документов уполномоченное лицо принимает одно из следующих решений:

1) об оказании гражданину бесплатной юридической помощи;

2) о направлении обращения гражданина об оказании ему бесплатной юридической помощи в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в иное подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в связи с тем, что решение поставленных гражданином вопросов относится к компетенции иного органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного ему учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи;

3) о направлении обращения гражданина в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

4) об отказе гражданину в оказании бесплатной юридической помощи.

3. Основанием для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи при обращении в письменной форме или в форме электронного документа являются:

1) отсутствие у гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на ее получение в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

2) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

3) не представление гражданином, обратившимся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных частью 2 раздела 4 настоящего Порядка;

4) гражданину ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

5) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть дан ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или

совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

б) обжалуется судебное решение. Указанное обращение в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

7) если текст письменного обращения не поддается прочтению. Ответ на указанное обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

8) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В этом случае гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

9) в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

4. Если гражданин не относится к категории граждан, указанных в части 1 и 2 раздела 2 настоящего Порядка либо не представил документы, подтверждающие его право на получение бесплатной юридической помощи, обращение гражданина рассматривается в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Если решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции данного органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, и при отсутствии оснований для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи уполномоченное лицо направляет пакет документов в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в компетенцию которых входит решение вопросов, указанных в обращении, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

6. При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме уполномоченное лицо уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в письменном виде.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в форме электронного документа уполномоченное лицо уведомляет гражданина о

причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

6. Отчетность органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи

Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения один раз в полугодие, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, направляют в орган исполнительной власти Смоленской области, уполномоченный в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, отчет о предоставлении гражданам бесплатной юридической помощи на территории Смоленской области по установленной форме.

В отчет включаются только те обращения, которые поступили с заявлением и подтверждающими документами. Без документального оформления случаи оказания бесплатной юридической помощи не учитываются в отчетах, поскольку они надлежащим образом не подтверждены. Предоставляемые цифровые показатели должны быть достоверными и подтверждены в установленном порядке.

Приложение № 1
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

**Журнал
учета оказания юридической помощи бесплатно**

№ п/п	Кому оказана юридическая помощь				Суть вопроса	Вид оказанной юридической помощи и дата ее оказания	Сведения о направлении гражданина (его документов по компетенции
	Дата обращения	Ф.И.О. гражданина и адрес его регистрации по месту жительства, контактный телефон	Категория гражданина	Реквизиты документа, подтверждающего отнесение гражданина к одной из категорий, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи			
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение № 2
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

Форма

_____ (наименование участника государственной системы бесплатной юридической помощи)

_____ (фамилия, имя, отчество гражданина)

_____ (название и реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина)

_____ (место фактического проживания, регистрация по месту жительства)

_____ (номер телефона)

Заявление

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде _____ по вопросу (вопросам)

Выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, необходимых для получения бесплатной юридической помощи _____ (подпись гражданина, представителя)

Приложение: (документы, обосновывающие требования гражданина об оказании бесплатной юридической помощи)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(дата)

(подпись гражданина, представителя)

Приложение № 3
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

Форма

Лицевая сторона

**КАРТОЧКА
личного приема**

№..... «.....» 201 г.
дата приема

Фамилия, имя, отчество заявителя _____

Документ, подтверждающий право
на получение бесплатной юридической
помощи _____

Адрес _____

Краткое содержание заявления: _____

Фамилия ведущего прием _____

Согласен на получение устного ответа на
обращение _____

(подпись гражданина, представителя)

Кому и что поручено, дата _____

Результат рассмотрения обращения: _____

Получены разъяснения, куда и в каком порядке
следует обратиться _____

(подпись гражданина, представителя)

Когда и кем дан ответ _____
