

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

Ф. И. О. конкурсанта Алехина Елизавета Александровна

Дата проведения учебного занятия 15.11.2022 г.

Ссылка на адрес размещения видеозаписи учебного занятия
<https://rutube.ru/video/66fc19ecd3561d1aad03e8d41f5b8a1b/>

Дисциплина Психология общения

Тема учебного занятия: Невербальные средства общения.

Тип учебного занятия: урок- тренинг.

Задачи УЗ:

Развивающий аспект:

– организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. (ОК.2 – общая компетенция);

– Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК.3 – общая компетенция);

– Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК.4 – общая компетенция);

– Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК.5 – общая компетенция);

– Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности (ОК.9 – общая компетенция).

Воспитательный аспект:

– Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК.1 – общая компетенция);

– Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК.6 – общая компетенция);

– Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. (ОК.7 – общая компетенция);

– Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК.8 – общая компетенция);

– способствовать формированию активной гражданской позиции, демонстрации приверженности принципам честности, порядочности, открытости, экономической активности и участию в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций (ЛР 2 – личностные результаты);

– способствовать соблюдению норм правопорядка, следованию идеалам гражданского общества, обеспечению безопасности, прав и свобод граждан России; быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличать их от групп с деструктивным и девиантным поведением; демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих (ЛР 3 – личностные результаты);

– способствовать проявлению и демонстрации уважения к людям труда, осознанию ценности собственного труда; стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» (ЛР 4 – личные результаты);

– способствовать осознанию приоритетной ценности личности человека; способствовать уважению собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности (ЛР 7 – личные результаты).

- соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности. (ЛР 13 – личные результаты).

- готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость. (ЛР 14 – личные результаты).

Используемые педагогические технологии: тренинговые технологии (лично-ориентированные технологии, деятельностно-ориентированные, здоровьесберегающие технологии, проблемно-диалогические технологии), технологии проблемно-деятельностного подхода (технология критического мышления, интерактивные технологии, мультимедийные технологии), игровые технологии.

Формируемые компетенции (образовательный аспект)

Общие компетенции	
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Восприятие и осмысление объекта.	Фронтальная, индивидуальная	Фронтальный метод, метод контроля знаний студентов. Фронтальная беседа, индивидуальная работа: тестирование с использованием СДО Moodle.	Проводит инструктаж по выполнению теста. Контролирует выполнение тестового задания. Организует фиксацию результатов выполненного тестового задания. Организует актуализацию личного опыта обучающихся и формулировку определения понятий. Актуализирует опорные знания студентов. Формулирует во взаимодействии со студентами взаимосвязь вербального и невербального общения.	Актуализируют знания предыдущей темы и отвечают на поставленные вопросы. Перечисляют изученные понятия по теме. Записывают новые определения.	Выполняют тестовое задание. Анализируют результаты тестирования. Формулируют особенности взаимосвязи вербального и невербального общения.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать знания предыдущей темы. 2. Организовать проверку знаний с помощью выполнения тестовых заданий в СДО Moodle. 3. Сформулировать понятие невербального общения. 4. Создать условия для обсуждения взаимосвязи понятий вербального и невербального общения.
Активное воспроизведение и преобразование новых знаний и опыта	Фронтальная, групповая, парная, индивидуальная	Проблемный метод, ассоциативный метод, групповая дискуссия, метод стимулирования, интерактивный метод, прием «Автобус», прием «Угадай профессию и вырази эмоцию», прием производственных ситуаций «Я – логист», Парный тренинг, тренинг в мик-	Объясняет цель проводимого упражнения, подробно излагает инструкцию к заданию, отвечает на все вопросы обучающихся, а затем контролирует ход и правильность их выполнения. Организует выполнение тренинговых упражнений. Организует совместное обсуждение и анализ ситуации, сложившейся во время выполнения упражнения, давая возможность высказаться всем желающим, исходя из целей и задач УЗ. Создает атмосферу для комфортной коммуникации участников тре-		Организуют взаимодействие в микрогруппах, распределяют роли. Применяют свой собственный опыт для формирования навыков невербального общения. Анализируют результаты своей деятельности.	Устанавливают контакт с собеседником, используя невербальные средства общения. Демонстрируют профессию и эмоцию, используя невербальные средства общения. Проецируют производственную ситуацию, используя невербальные средства общения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отработать навыки гибкости невербального поведения. 2. Организовать интерактивное взаимодействие студентов в парах, микрогруппах. 3. Создать атмосферу для комфортной коммуникации участников тренинговой группы. 4. Осуществлять контроль за эмоциональным состоянием всех обучающихся в целом, и в случае необходимости оказать психологическую поддержку каждому индивидуально. 5. Контролировать соблюдение правил проведения тренинга.

		рогруппах, прием «Цветные стикеры», презентация результатов работы группы,	нинговой группы. Контролирует эмоциональное состояние всех обучающихся в целом, и в случае необходимости оказывает психологическую поддержку каждому индивидуально. Контролирует соблюдение правил проведения тренинга. Подводит итоги после каждого тренингового упражнения.			
Анализ и обобщение полученного опыта	Фронтальная, индивидуальная	Фронтальный метод, мозговой штурм, прием «Эпиграф к уроку».	Обобщает полученный опыт в процессе тренинговых упражнений. Конструирует во взаимодействии со студентами схему «Значение невербального общения». Организует обсуждение проблемного вопроса, представленного в эпиграфе к УЗ. Организует подведение итогов, выявляет возникшие затруднения, мотивирует студентов к самостоятельному формулированию выводов.	Называют изученные понятия по теме. Заполняют схему «Значение невербального общения».	Выделяют значение невербального общения на основе полученных знаний и навыков. Структурируют полученные знания. Подтверждают достоверность суждения, представленного в эпиграфе к УЗ. Формулируют выводы. Самостоятельно оценивают успешность реализации поставленной цели и учебных задач и выражают свое мнение о полученном опыте.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конструировать во взаимодействии со студентами схему «Значение невербального общения». 2. Организовать обсуждение проблемного вопроса, представленного в эпиграфе к УЗ. 3. Организовать подведение итогов урока-тренинга. 4. Мотивировать студентов к самостоятельному формулированию выводов.

Третий этап: заключительная часть (рефлексивно-оценочный)

Домашнее задание	Фронтальная, индивидуальная	Проблемный метод.	Формулирует проблемное задание.	Записывают проблемное задание.			1. Определить домашнее задание студентов.
Рефлексия настроения и эмоционального состояния	Фронтальная, индивидуальная	Рефлексия. Фронтальная беседа. Самооценка, саморегуляция эмоционального состояния. Прием «Мандала настроения».	Мобилизует студентов на рефлексию результатов тренингового занятия и саморегуляцию эмоционального состояния. Подводит итоги тренингового занятия.	Выбирают мандалу, отражающую эмоциональное состояние по результатам тренингового занятия.	Самостоятельно выражают свое мнение об эмоциональном состоянии по результатам тренингового занятия и свою уверенность в достижении результата.		1. Организовать рефлексию студентов по результатам тренингового занятия и саморегуляцию эмоционального состояния.